**Технология Web 2.0 и ее роль в современной библиотеке**

Аннотация: Доклад посвящен современному состоянию и возможностям применения инноваций Web 2.0 в библиотеках как инструмент управления знаниями. Продемонстрированы примеры возможностей этой технологии, систематизированы сервисы с точки зрения субъектов, проявляющих к ним интерес, и оснований для самоорганизации читателей (пользователей), библиотечных профессионалов, для интерактивных взаимно полезных, как библиотеке, так и читателям, коммуникаций. Раскрыты понимание технологии Web 2.0, характерные черты Библиотеки 2,0; Читателя 2.0; Библиотекаря 2.0, а также перспективы развития технологии Web 3.0.

Ключевые слова: инновации, библиотечные проекты, проектная деятельность, книжная выставка, пользователь, информационный ресурс, электронная коллекция.

За последнее время библиотечное обслуживание претерпело заметные изменения, связанные с использованием компьютеров, цифровых систем и интернета. Новые технологии упрощают процессы передачи запроса, получения и доставки информации. Однако с ростом использования электронных ресурсов снижается посещаемость библиотек. Это заставляет библиотечные учреждения искать инновационные подходы к обслуживанию и побуждает предоставлять услуги методами, удобными для пользователей.

Большинство новых сервисов, внедренных в библиотечное обслуживание в последние несколько лет, связаны с использованием технологий Web 2.0. Само это понятие появилось в сентябре 2005 г. Особенностью Web 2.0 является привлечение пользователей к наполнению и многократной выверке контента. Это означает создание на базе платформы веб-приложений, успех которых зависит от того, насколько пользователи участвуют в их наполнении соответствующим содержанием.

В основе технологий Web 2.0 лежат следующие принципы:

* принцип открытости – вся информация, собираемая в проектах Web 2.0, является открытой, доступной и возможной для использования в других проектах. Это касается не только контента, но и программного кода, который также может заимствоваться и использоваться на других проектах;
* принцип доступности – любой проект, относящийся к Web 2.0, ориентирован на привлечение простого пользователя;
* принцип коллективизма – любой проект развивается и существует именно потому, что над ним работает большой коллектив, и чем больше пользователей у сервиса, тем более он эффективен;
* принцип кооперации – пользователи и разработчики находятся в постоянном взаимодействии и сотрудничестве. Механизмы комментирования, редактирования, заимствования являются неотъемлемыми для любого проекта;
* принцип интерактивности позволяет легко получить отклик от большого количества пользователей Сети.

В свою очередь, библиотечные учреждения стремятся активно использовать возможности Web 2.0 в повседневной практике и ищут инновационные пути предоставления услуг в соответствии с изменениями в культурной модели поведения нового поколения пользователей. Поэтому относительно библиотечных учреждений речь идет о библиотеке 2.0, основанной на технологиях Web 2.0. Термин «библиотека 2.0» появился чуть позже, чем Web 2.0. Предложил его М. Кейси (М. Casey), IT-директор публичной библиотеки округа Гвиннетт (Gwinnett County Public Library) в Атланте. Главной целью библиотеки 2.0 является улучшение коммуникации с пользователями и направление их к нужным материалам посредством предложения помощи через привычные для них каналы.

По словам сотрудника Немецкой государственной библиотеки П. Дановски, «термин “Библиотека 2.0” означает не только использование технологии, принятой в Web 2.0. Он означает также, что библиотека становится важным участником мира Web 2.0. Потенциал развития этой технологии очень важен. Нужно быть готовыми воспринять интеллектуальную помощь. Пользователи могут стать новыми партнерами, они могут помочь улучшить обслуживание» [2].

Кроме того, ученые, которые посвятили свои труды новым библиотечным сервисам, сходятся во мнении, что услуги, реализуемые библиотечными учреждениями в электронной среде и адресованные широкому кругу удаленных пользователей, могут и должны развиваться и в содержательном плане, и в плане применения новых технологий, возможных в рамках «Библиотеки 2.0» (социальные сети, вики, блоги, RSS-формат). Для организации информации на сайтах, наряду с текстовыми документами, необходимо более широко использовать аудиоматериалы, видеодокументы.

Концепция «Библиотека 2.0» – это новый взгляд на библиотечное обслуживание в целом. Одна из главных идей для библиотечных специалистов заключается в том, что, продолжая предоставлять услуги тем, кто приходит в библиотеку, нужно выйти за пределы помещений библиотеки и начать продвигать услуги людям там, где они взаимодействуют. Очевидно, что ключевые задачи Библиотеки 2.0 касаются не того, как обеспечить доступ к книгам и информации, а в первую очередь – внедрения инноваций, того, как построить сообщество единомышленников, которые могут обогатиться из-за участия в социальных сервисах.

На сегодня главными направлениями внедрения веб-технологий в библиотечных учреждениях являются: создание информационных сайтов и порталов, виртуальное справочное обслуживание, оптимизация электронных каталогов, основания репозитариев открытого доступа, использование веб-ориентированных автоматизированных библиотечно-информационных систем.

Особенно актуальным становится вопрос определения перспективных направлений развития библиотечных учреждений на основе использования новейших веб-технологий.

Следует отметить, что среди современных веб-сервисов, которые могут быть полезными для библиотечных учреждений, отмечены: системы управления контентом, портальные технологии; mashup-приложения; RSS-форматы; платформы создания форумов, сервисы создания анкет, тестов, викторин, виртуальных читальных залов, выставок, экскурсий, туров, форумов; chat-обслуживание и collaborative browsing; сrowd-soursing технологии (тегирование, wiki-порталы, сообщества для выявления потребительского инсайта, user generated-конкурсы, базы коллективного опыта, социальные рекомендательные системы, хэштеги); новейшие социальные медиа и др.

Также важен вопрос эффективного управления контентом веб-сайта, основная задача которого – постоянное обновление информации и предоставление различных информационных сервисов пользователям. При этом основными препятствиями являются отсутствие специалистов по разработке и поддержке веб-приложений в штате библиотечных учреждений и веб-продуктов, ориентированных на библиотечных специалистов. Важным решением этой ситуации является использование программных комплексов управления контентом (сontent management system), например, системы Libcms, которая позволяет любому библиотечному специалисту наполнять, обновлять и редактировать сайт. Особенностью системы Libcms является то, что этот продукт создавался как масштабное решение, с помощью которого можно создавать как небольшие библиотечные сайты, так и сложные информационные порталы [1, с. 54-55].

Сегодня развитие функциональных возможностей и сервисов Web 2.0 дает возможность пользователям более активно участвовать в процессе содержательного описания ресурсов в электронных каталогах (ЭК) библиотечных учреждений. Это производится путем применения тегов.

Под тегом в этом случае понимают неконтролируемое ключевое слово, которое может как отображать смысл, так и быть функциональным. Библиотека 2.0 позволяет библиотечным специалистам и пользователям добавлять ключевые слова (теги) в записи электронного каталога. Ни один контролируемый словарь (авторитетный файл тезаурус) или классификационная схема не могут полностью соответствовать требованиям пользователей. Поэтому очень важно, чтобы и библиотекари работали на базе Библиотеки 2.0. В свою очередь, библиотечные специалисты должны управлять тегами, фильтровать, сортировать и дополнять информацию, используя контролируемые словари и схемы классификации. Кроме того, библиотечные учреждения оптимизируют электронные каталоги и веб-сайты для облегчения их индексирования поисковыми системами интернета.

И. Сорокин и А. Скалабан [3] сформулировали такие требования к современному ЭК:

* ЭК должен быть разработан специалистами по веб-технологиям, чтобы соответствовать всем современным веб-стандартам;
* справочники авторов, издательств и серий, тезаурусы и др. должны использоваться как самостоятельные, полноценные информационные объекты, а не только как вспомогательные для составления поисковых запросов;
* ЭК должен предоставлять широкие возможности по поиску, навигации и получению информации, веб-страницы ЭК должны иметь высокую связность: большое число гиперссылок, которые помогают пользователю ориентироваться в ЭК и получать дополнительную информацию;
* интерфейс поиска должен быть максимально интуитивен, минимизировать необходимые действия: должен быть использован автоподбор из справочников – подсказка пользователю при заполнении справочных полей во время ввода им поискового запроса;
* ЭК должен быть оптимизирован для индексации его поисковыми системами интернет, такими как Яндекс и Google, что обеспечит доступность и высокую востребованность пользователями ресурсов библиотечных учреждений.

Воплощение концепции Библиотеки 2.0 в ЭК увеличивает интенсивность использования ЭК для поиска информации, благодаря высокой связности страниц, расширенным возможностям навигации. Поиск в ЭК становится более простым для неподготовленного пользователя. Как следствие, база данных библиотечного учреждения становится качественным и востребованным информационным ресурсом интернета.

**Литература**

1. Бурчик М. Л. LibCMS эффективное средство для ведения сайта библиотеки [Электронный ресурс] / М. Л. Бурчик, Н. В. Соколова. – URL: [http://www.gpntb.ru/libcom9/disk/29.pdf.](http://www.gpntb.ru/libcom9/disk/29.pdf.%20)  (Дата обращения 21.01.2022).
2. Дановски П. Библиотека 2.0 и документы, созданные пользователями // П. Дановски // Научн. и техн. б-ки. – 2009. – № 5. – С. 54-61.
3. Сорокин И.В. Технологии Web и Web 2.0 как средства интеграции библиотек в современную электронную среду [Электронный ресурс] / И.В. Сорокин, А.В. Скалабан. – URL: <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2010/disk/93.pdf>. (Дата обращения 21.01.2022).